



## De acht kwaliteitsbeloften van B-to-Energy

### De acht kwaliteitsbeloften waar u ons 24/7 op kunt aanspreken

1. Bij B-to-Energy staat U centraal. U bent de reden van ons bestaan en wij doen er alles aan wat binnen onze mogelijkheden ligt om uw energiehuishouding op elk moment optimaal te laten draaien;
2. B-to-Energy werkt alleen voor haar opdrachtgevers en sluit geen preferred supplier deals met energiebedrijven. De prijs die u betaalt voor uw energie is bij ons dus altijd de meest gunstige prijs voor u en niet de meest gunstige prijs voor ons;
3. Alle gestelde vragen en oproepen worden direct, of uiterlijk dezelfde dag nog beantwoord. Indien er verder spuurwerk noodzakelijk is, dan managen we altijd uw verwachting. Wij laten u niet bungelen;
4. B-to-Energy werkt als een van de weinige adviesbureaus met een gedifferentieerd uurtarief. Dat vinden wij wel zo eerlijk en transparant. Voor het lichtere, veelal repeterende advieswerk rekenen we daarom een lager tarief dan voor het zware advieswerk, waarbij nadrukkelijk een beroep moet worden gedaan op de senioriteit van uw adviseur;
5. B-to-Energy maakt met u vooraf heldere prijsafspraken. Worden er door ons toedoen meer uren gemaakt dan vooraf is overeengekomen, dan zijn de meerkosten voor onze rekening. Zo weet u zeker, dat u binnen het gestelde budget blijft;
6. Alle advieswerkzaamheden worden uitgevoerd onder de geldigheid van de 'Algemene voorwaarden B-to-Energy 2017', zoals gedeponereerd bij de Kamer van Koophandel onder nummer: 57791635;
7. B-to-Energy stelt zich verplicht, ten alle tijden pogingen van oneerlijke concurrentie in het inkoopproces aan haar opdrachtgevers te melden;
8. B-to-Energy garandeert de naleving van de genoemde kwaliteitsbeloften en verleent alle medewerking aan haar opdrachtgevers om deze te controleren.

Voor akkoord

Albert Berends

B-to-Energy